



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK
(LPSE)



Jalan : Tgk. Abu Lam U No. 7 Banda Aceh Telp. (0651) 32653

PENGUMUMAN
PENGGUNAAN EMAIL PADA PELELANGAN
SECARA ELEKTRONIK (E-PROCUREMENT)

Kami di LKPP telah mendapat belasan atau lebih laporan tentang permintaan mengganti email perusahaan. Kasusnya sebagai berikut:

1. Perusahaan menyuruh seorang pegawai mendaftar ke LPSE.
2. Pegawai memasukkan alamat email -nya pada isian email LPSE. Adakalanya email ini adalah email pribadi dan yang mengetahui passwordnya hanya orang itu.
3. LPSE mengkonfirmasi email tersebut dan dinyatakan sah.
4. Pegawai tersebut melakukan verifikasi dan pendaftaran diterima.
5. Hanya pegawai itu yang mengetahui password yang digunakan masuk ke LPSE.
6. Suatu ketika pegawai tersebut **resign** atau keluar dari perusahaan. Perusahaan lupa tidak menanyakan User ID dan password LPSE.
7. Pada saat hendak login, perusahaan tidak bisa masuk karena tidak mengetahui User ID dan password LPSE
8. Perusahaan dapat menanyakan ke LPSE User ID dan email yang digunakan, namun **tidak dapat menanyakan password**.
9. Password hanya dapat diganti dengan klik **Lupa Password** yang akan dikirim ke email.
10. Karena email yang digunakan adalah email pribadi, perusahaan tidak dapat masuk ke email tersebut.
11. Satu-satunya jalan adalah meminta LPSE untuk mengganti email tersebut.
12. Karena email adalah sesuai yang vital, LPSE mensyaratkan beberapa hal untuk menggantinya. Mengingat **email** adalah hal yang sangat vital, maka perusahaan harus memperhatikan hal-hal berikut ini:
 - Gunakan email resmi perusahaan dan jangan menggunakan email gratis Gmail, Yahoo Mail, dan lain-lain
 - Jika tidak memiliki email resmi, boleh menggunakan email gratis namun jangan menggunakan akun pribadi. Password email harus diketahui oleh orang lain di perusahaan. Sebaiknya email dibuat oleh bagian marketing dan password diketahui direktur/manajer marketing.
 - Jika memungkinkan, setiap email yang masuk ke alamat email tersebut langsung diforward otomatis ke beberapa orang di perusahaan agar informasi terbaru dapat segera diketahui. Tanyakan ke bagian TI Anda untuk mengatur setting ini.